

Установленный гарантийный срок указан на этикетке, с учетом сезонности, в течение которого мы принимаем обязательства в отношении недостатков товара (гл. I, ст. 5, п. 6, 7 ; гл. II, ст. 19 ; гл. II, ст. 21 закона о ЗПП).

Правила эксплуатации и ухода за обувью:

- новую обувь перед началом носки необходимо пропитать кремом;
- грязную кожаную обувь следует вначале очистить от грязи, а затем наносить специальный крем;
- для чистки обуви из велюра, нубука и текстиля надлежит использовать резиновую щеточку и специальные средства ухода;
- запрещено стирать кожаную и комбинированную обувь в стиральной машине и любым другим способом со сквозным намоканием обуви;
- мокрая обувь сушится при комнатной температуре, вдали от отопительных приборов, открытого огня и солнца;
- при сушке обувь набивается бумагой или вставляются специальные обувные распорки, либо используются специальные устройства для сушки обуви;
- обуваясь, всегда используйте специальный рожек для обуви, это предотвратит разрыв пяточного шва и сохранит форму обуви;
- нельзя снимать обувь, наступая на задник, так как это может повлечь разрыв швов и деформацию задника; - используйте обувь в соответствии с сезоном;
- не рекомендуется носить кожаную и комбинированную обувь в дождливую погоду, так как она не является непромокаемой;
- в случае ношения обуви во влажных условиях для защиты от промокания и воздействия химических реагентов ежедневно используйте средства барьерной защиты обуви от влаги;
- уцененная обувь возврату и обмену не подлежит;
- помните, что для использования в агрессивной среде (бензин, масло, кислоты, щелочи) используется только специально предназначенная для этого обувь, о чем производитель указывает дополнительно.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на дефекты, возникшие вследствие нарушения Покупателем установленных **Правил эксплуатации и ухода за обувью;**
- на механические повреждения обуви;
- на промокание обуви из натуральной кожи, искусственных материалов, текстиля, вне зависимости от сезонности, так как только резиновая обувь способна полностью защитить стопу от намокания;
- на изменение цвета обуви, изменение структуры материала деталей обуви при попадании воды и реагентов;
- на набойки, стельки, шнурки, фурнитуру.

Претензия на неправильный подбор обуви по размеру, полноте, цвету, фасону, выявленный в процессе носки не является основанием для обмена (возврата). В случае обнаружения перечисленных несоответствий покупатель имеет право на возврат и обмен только нового, не бывшего в эксплуатации изделия, в течение 14 дней. При возврате обуви в магазин товарный вид и упаковка должны быть сохранены.

При обнаружении дефектов обуви в период гарантийного срока эксплуатации (70 календарных дней), покупатель имеет право предъявить претензию (гл. II, ст. 18 закона о ЗПП). Обувь при этом на проверку качества принимается в чистом, сухом виде на основании письменного заявления покупателя и кассового чека.

Обмен производится в течение 7 дней с момента предъявления претензии, а при необходимости дополнительной проверки качества — в течение 20 дней (гл. II, ст. 21 закона о ЗПП).

Претензии по качеству в течение гарантийного срока (со дня продажи для круглосезонной, либо с момента начала сезона для сезонной) принимаются при наличии чека, на основании заявления от покупателя с указанием конкретных дефектов, выявленных при эксплуатации.

Ухаживайте за своей обувью правильно, и она прослужит Вам долго !