



настоящая обувь

BELWEST

ПАМЯТКА

покупателя

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за покупку обуви «Белвест»!

При выборе обуви помните, что:

- необходимо примерять обувь, используя чулочно-носочные изделия;
- необходимо правильно подбирать обувь по удобству колодки, размеру и полноте с учетом индивидуальных особенностей стопы, при примерке стопа не должна испытывать дискомфорта;
- неправильный выбор размера и полноты может привести при носке к разрыву швов, расхождению звеньев застежки «молния»;
- натуральной коже присуща индивидуальность, поэтому возможно наличие незначительной неравномерности в окраске или рисунке;
- в процессе эксплуатации возможно увеличение мягкости лицевого слоя кожи, что не ухудшает эксплуатационных свойств обуви и не является дефектом;
- в случае воздействия влаги может возникнуть переход цвета с темных на более светлые участки обуви, что свойственно натуральным материалам;
- при обычных условиях носки и выделении пота, а также при намока-

нии, возможен переход цвета с темной подкладки на стопу, что не является дефектом. Для предотвращения окрашивания обувь обрабатывают средством «Антиколор»;

- в обуви с окрашенной стелькой (серебристая, золотистая и т.д.) в процессе носки происходит истирание верхнего слоя, что не является основанием для возврата обуви;

- в обуви спортивного направления на плоской ТЭП подошве с высоким бортиком, соединенным с заготовкой верха ниточным швом, допускается отсутствие клеевого соединения между верхом и подошвой на участке от верхнего края бортика до ниточного шва.

Вы должны знать, что во время носки обувь подвергается механическим (деформация, истирание, изгиб), физическим (осадки, температурные перепады) и физиологическим (пот) воздействиям. Поэтому сохранение внешнего вида и долгий срок службы обуви зависят от условий ее эксплуатации, правильного ухода и своевременного ремонта.

Чтобы Ваша обувь служила дольше, необходимо выполнять следующие рекомендации:

- надевать обувь при помощи специального рожка, чтобы предотвратить порыв швов и деформацию обуви;

- не применять новую обувь для длительных пеших путешествий, потребуется некоторое время, чтобы она приформовалась к стопе;
- снимать обувь, не наступая на задник, чтобы предотвратить отклеивание подошвы;
- иметь на каждый сезон сменную пару обуви;
- перед нанесением чистящих средств необходимо удалять с обуви грязь и пыль обувной щеткой, влажной тканью или резиновой губкой в зависимости от вида кожи, использовать пенные очистители;
- при хранении обуви использовать специальные вкладыши, не хранить обувь в пластиковых пакетах;
- в обуви, имеющей застежку «молния», при расстегивании обязательно опускать замок до конца, правильно подбирать обувь по полноте и объему голенища. При затрудненном передвижении замка вернуть его в начальное положение и медленно повторить попытку;
- своевременно производить ремонт подошвы в обуви с зауженной носочной частью, чтобы предотвратить преждевременный износ материала верха;
- учитывать сезонность при эксплуатации обуви. Обувь из натуральной кожи не может полностью предохранить стопу от проникновения влаги. Для этого существуют специальные виды обуви, например, рези-

новая. С целью предотвращения намокания следует предварительно обрабатывать обувь водоотталкивающими пропитками и кремами;

- не рекомендуется носить в дождливую погоду обувь: с подошвой из натуральной кожи, с верхом из текстиля, с каблуками, обтянутыми кожей (кожаным шпальтом), а также обувь, в которой верх соединен с подошвой ниточным швом;

- если обувь стала влажной, ее вначале необходимо очистить от грязи, затем положить внутрь впитывающее влагу бумажное полотенце, при необходимости, можно вставить вкладыши для сохранения формы. Дайте возможность обуви высохнуть естественным путем, не подвергая ее воздействию прямых солнечных лучей, не используя для сушки нагревательные приборы, фены, сушилки для одежды и т.п. Только после полного высыхания на обувь наносят средства защиты и ухода за обувью;

- при носке обуви по снежным мокрым покрытиям, имеющим наличие технической соли, для предотвращения ороговения кожи, образования белых налетов необходимо ежедневно обрабатывать верх обуви и поверхность каблучков, обтянутых кожей или шпальтом, водоотталкивающими защитными средствами. Проявление солевых разводов на коже верха обуви и обтяжках каблучков не является причиной предъявления претензии по качеству.

Запрещается: мыть обувь в воде, подвергать обувь воздействию кислот, щелочей, растворителей и воздействиям механического характера (удары, проколы, царапины, порезы, сдиры).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ ЗА ОБУВЬЮ:

Обувь с верхом из лицевой кожи

Для освежения цвета, придания блеска и защиты от воздействий окружающей среды, повышения мягкости, эластичности и влагозащитных свойств после чистки на верх кожаной обуви нанесите слой цветного (в цвет верха) или бесцветного обувного крема, дайте крему впитаться и через несколько минут располируйте его волосяной щеткой или шерстяной тряпочкой. В случае если лицевой слой кожи механически поврежден, нанесите сначала на поврежденное место тонкий слой краски соответствующего цвета, которая продается в аэрозольной упаковке, затем крем.

Обувь с верхом из велюра, нубука

Очистите обувь от пыли и грязи резиновой или проволочной щеткой. Для обработки обуви из этих материалов нельзя применять жиры или воски, так как произойдет склеивание ворса. Используйте специальные аэрозоли в цвет верха обуви. Обувь из велюра и нубука нежелательно

носить в сырую погоду, т.к. на ней могут появиться белесые пятна от воды.

Обувь с верхом из жированных кож (пулап, креси хорс)

Очистите обувь от пыли и грязи резиновой щеткой, затем обработайте специальным кремом или аэрозолем для жированной кожи.

Обувь с верхом из лаковой кожи

Очистите загрязненную поверхность влажной тряпочкой, после чего вытрите ее сухой. Нельзя обрабатывать лаковую обувь традиционными обувными кремами, так как они только загрязняют лаковый слой и делают его тусклым. Обработайте обувь средством для лаковой кожи. Обувь из лаковой кожи не рекомендуется эксплуатировать при температуре ниже -5°C. В противном случае возможно возникновение трещин. Помните, что на солнце или под ярким светом лаковая обувь может выгорать и менять свой первоначальный цвет.

Обувь с верхом из лаковой кожи «наплек» с эффектом «ломанности» и «мятости» рекомендуется обрабатывать средством для лаковой обуви. Увеличение «мятости» лицевой пленки такой кожи в процессе носки не ухудшает эксплуатационных свойств обуви и не является дефектом.

Обувь с верхом из двухцветной кожи с эффектом «старения»

Особенностью обуви, изготовленной из натуральной кожи с эффек-

том «старения» (потертости), является наличие в коже двух цветовых покрытий одновременно. Эффект потертости достигается путем местного стирания верхнего покрытия кожи. В процессе эксплуатации эффект потертости может усиливаться, особенно в местах соприкосновения с одеждой, что не является дефектом. Для удаления грязи и пыли рекомендуется использовать мягкую ткань, поверхность обуви не следует сильно тереть, чтобы не повредить покрытие верха. Для оживления цвета применяйте бесцветный крем.

Обувь с верхом из кож с восковым (масляно-восковым) покрытием

Особенностью кож с восковым (масляно-восковым) покрытием является неравномерная окраска и наличие пищевого эффекта. В процессе эксплуатации могут появляться потертости, светлые участки, что является особенностью этого вида кожи и не является дефектом.

При очистке обуви от грязи и пыли использовать мягкую ткань, сильно не тереть, чтобы не повредить верхний слой.

Для выравнивания и оживления цвета применять бесцветный крем, наносить его легкими движениями, без нажима, чтобы не образовалось темное пятно.

Обувь с верхом из кож с восковой отделкой

Особенностью кож с восковой отделкой является неравномерная окраска, выделение более темным тоном отдельных частей обуви (носовой, пяточной части, мест сострачивания деталей, канта, зоны шнуровки и т.п.), и наличие «пишущего» эффекта который выражается в появлении светлых полосок («царапин») на деталях верха. Воск делает более выраженными прижизненные пороки на коже животного, которые наряду с естественным рисунком мерино, являются характерным признаком, подчеркивающим натуральность кожи.

Для восстановления восковой отделки на верхе обуви следует выполнить несколько несложных манипуляций:

- губкой круговыми движениями нанести крем (бесцветный крем – для цветной кожи, черный – для черной, при подборе крема также нужно учитывать наличие контрастных строчек на верхе обуви) на «поцарапанный» участок, слегка втирая, и далее, на всю заготовку;
- после того, как крем впитается, сухой ветошью или шерстяной тряпочкой равномерно располировать крем по всей поверхности заготовки для исключения матовых пятен и полос. В результате обувь приобретает первоначальный товарный вид.

В дальнейшем для очистки обуви от грязи и пыли использовать мяг-

кую ткань, для выравнивания и оживления цвета применять крем в цвет верха или бесцветный, наносить его легкими движениями и располировывать до получения равномерного блеска. При появлении «полосок» или потертостей следовать указанным выше рекомендациям.

В местах попадания влаги на верх обуви могут образовываться темные пятна, которые после высыхания исчезают. Остерегайтесь попадания на верх обуви технической соли, которая может привести к повреждению кожи.

Для защиты верха от промокания рекомендуется использовать спрей с водоотталкивающими свойствами и четко следовать инструкции по его использованию. Распылять средство нужно равномерно с расстояния не менее 20 см и оставлять до полного высыхания. Повторное нанесение повышает водонепроницаемость. При нанесении средства с меньшего расстояния возможно образование пятен и подтеков на верхе обуви или изменение цвета отделки.

Обувь с верхом из нубука с восковой отделкой

Особенностью обуви с верхом из нубука с восковой отделкой является неравномерная окраска, сочетающая в себе легкий эффект шлифования и пишущий эффект, который выражается в появлении светлых полосок («царапин») на деталях верха. В местах попадания влаги на верх

обуви могут образовываться темные пятна, которые после высыхания исчезают.

При очистке обуви от грязи и пыли использовать мягкую ткань, сильно не тереть, чтобы не повредить верхний слой, для выравнивания и оживления цвета применять специальные аэрозоли для нубука с водоотталкивающими свойствами. Применять крем нельзя, так как это приведет к утрате эффекта нубука и изменению первоначального внешнего вида обуви.

Обувь с верхом из принтованных кож (цветы, твид, волна и т.п.)

Особенностью обуви с верхом из принтованных кож является рисунок, нанесенный современным способом печати на кожу.

В качестве декора принт может использоваться на деталях кожаной подкладки. В этом случае в процессе носки под воздействием выделений стопы он может терять свою яркость и четкость, что не является дефектом.

При очистке обуви от грязи и пыли использовать мягкую ткань, сильно не тереть, чтобы не повредить верхний слой. Для освежения цвета, придания блеска и защиты от воздействий окружающей среды, повышения мягкости, эластичности и влагозащитных свойств после чистки на верх кожаной обуви нанесите слой бесцветного обувного крема, дайте

крему впитаться и через несколько минут располируйте его шерстяной тряпочкой. В случае если лицевой слой кожи механически поврежден, нанесите сначала на поврежденное место тонкий слой краски соответствующего цвета, которая продается в аэрозольной упаковке, затем крем.

Обувь с верхом из искусственных материалов, эколожи

Для очищения от пыли и грязи достаточно протереть поверхность обуви влажной, хорошо отжатой тряпочкой и вычистить до блеска сухой.

Обувь с верхом из текстильных материалов

Очистите обувь от пыли и грязи щеткой, затем протрите чистой влажной тряпочкой.

Обувь на белой подошве

Особенностью белой подошвы является ее повышенная маркость и склонность к изменению цвета. Чтобы обувь на белой подошве служила дольше, носить ее нужно аккуратно и регулярно очищать от загрязнений. Удалите следы пыли и грязи с поверхности подошвы влажной белой тряпочкой, чтобы краска с ткани не окрасила подошву, затем протрите насухо. Для очистки труднодоступных мест можно использовать щетку. Агрессивные химические средства использовать нельзя, т. к. они могут повредить поверхность подошвы.

ПРИ НЕВЫПОЛНЕНИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УХОДУ ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ОБУВИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ

По вопросам качества обуви необходимо обращаться к товароведу магазина, где была приобретена обувь. Обувь необходимо предъявлять в чистом виде в обувной коробке.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБУВИ 30 ДНЕЙ

Для обуви всесезонного типа гарантийный срок исчисляется с момента продажи.

Гарантийные сроки не распространяются на дефекты, вызванные несоблюдением правил по уходу и эксплуатации обуви.

В соответствии с законом «О защите прав потребителей» торговый объект:

- обменивает новую обувь надлежащего качества в течение 14 дней со дня покупки при наличии чека, сохранности упаковки и товарного вида продукции;

- принимает претензии по качеству в течение гарантийного срока (со дня продажи, либо с момента начала сезона) при наличии чека, в виде заявления с указанием конкретных дефектов;

- при возникновении спорной ситуации оставляет за собой право проведения независимой экспертизы в течение 14 дней со дня приемки товара по заявлению.

ПОКУПАЙТЕ И НОСИТЕ ОБУВЬ С УДОВОЛЬСТВИЕМ!

Мы будем рады строить наши отношения на взаимопонимании и уважении, учитывая Ваши пожелания.

С уважением, ***BELWEST.***

Место для крепления чека





www.belwest.com